

ПАМЯТКА ДОБРОСОВЕСТНОГО АБОНЕНТА

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

В соответствии со ст. 155 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно до числа месяца, указанного в квитанции, выставяемой каждому абоненту. При неоплате потребленного газа в течение 2-х расчётных периодов после письменного предупреждения поставщик в соответствии с законодательством вправе прекратить подачу газа. *В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» несвоевременная оплата счетов за поставленный газ физическими лицами влечет:*

1. Ежедневное начисление пени при задержке платежа на срок
 - от 31 до 90 дней - 1/300 ставки рефинансирования ЦБ;
 - от 90 дней и более - 1/130 ставки рефинансирования ЦБ;
2. Приостановку газоснабжения до полной оплаты долга. Работы по отключению и повторному включению газа выполняются за счет абонента.
3. Взыскание долга в судебном порядке с возмещением судебных издержек.

Если физическое лицо игнорирует решение суда, судебные приставы могут в установленном порядке:

- наложить арест на имущество;
- принудительно реализовать имущество;
- ограничить выезд такого лица за границу.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ГАЗА

ООО «Газпром межрегионгаз Воронеж» предоставляет своим абонентам возможность оплаты потребленного газа при помощи банковских карт VISA и MasterCard через свой сайт - www.vrgaz.ru. Комиссия с абонента не взимается.

Так совершать платежи можно быстро и без очередей 24 часа в сутки 365 дней в году!

Оплатить газ можно также:

- в отделениях
ФГУП «Почта России»;

- в банках и их филиалах
через кассы и банкоматы:
ОАО Сбербанк России (так же с помощью услуги Сбербанк ОнЛ@йн), ОАО «АБ »РОССИЯ», ОАО «Газпромбанк», ОАО «Промсвязьбанк», ОАО «ВТБ-24», ОАО «Россельхозбанк» и другие.

Также можно воспользоваться возможностью производить оплату за потребленный газ через:

- интернет-сервисы;
- платежные системы.

УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА

Работы по снятию и установке приборов учета проводит специализированные подразделения газораспределительных организаций.

Самовольное проведение работ недопустимо.

Собственник жилого помещения обязан знать, что учет газа по счетчику будет вестись только с момента его опломбирования поставщиком.

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ГАЗОВОГО СЧЕТЧИКА

Абонент, имеющий газовый счетчик, в целях корректного начисления оплаты за газ обязан ежемесячно до конца текущего месяца предоставлять показания прибора учета вне зависимости от величины расхода газа.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТА

Заходить в ЛК необходимо используя логин и пароль, указанные при регистрации!

Благодаря сервису абонент в любое время может:

- посмотреть все свои платежи и состояние лицевого счета;
- передать показания счетчика газа и просматривать историю показаний;
- сформировать и распечатать квитанцию для оплаты;
- произвести оплату с помощью банковской карты;
- обратиться с заявлением или подать заявку на проведение работ по газовому оборудованию;
- внести изменения в лицевой счет и др.



ПОВЕРКА ПРИБОРОВ УЧЕТА

Следует помнить, что для газового счетчика обязательна периодическая поверка. Срок ее проведения указан в техническом паспорте прибора учета. Истекать он начинает не с момента приобретения или установки счетчика газа, а с момента его первичной (периодической) поверки.

Владелец несет полную ответственность за исправность, надлежащую эксплуатацию прибора учета газа, а также все затраты по его содержанию, в том числе на поверку, в т.ч. демонтаж и доставку в лабораторию Госстандарта.

Демонтаж счетчиков газа для проведения поверки или ремонта осуществляется организацией, с которой абонент заключил договор на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ТО ВДГО), и производится в присутствии поставщика газа, который снимает показания прибора учета и проверяет сохранность пломб на момент демонтажа. В случае применения не поверенного счетчика газа, расчет размера платы за газ, производится исходя из действующих нормативов потребления природного газа.

Предупреждение абонента заранее об истечении срока поверки установленного у него прибора учета газа не входит в обязанности поставщика, т.к. законодательством это не предусмотрено. Однако, в квитанции всегда можно найти информацию об истечении срока поверки и сверить ее с паспортом прибора.

После поверки счетчик газа подлежит обязательному опломбированию. Эта процедура проводится бесплатно.

ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ ВДГО И ВКГО

В соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО и ВКГО) при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410) ответственность за состояние газоиспользующего оборудования возлагается на граждан и обязывает их своевременно заключать договоры на техобслуживание со специализированной (газораспределительной) организацией.



5 декабря 2016 года принят Федеральный закон № 412-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

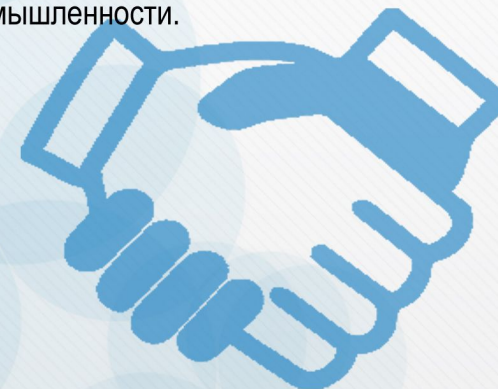
нарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Данным нормативным документом определяется административная ответственность собственника за нарушение установленных требований как содержанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, так и по недопуску представителя специализированной организации к проведению работ по техническому обслуживанию.

НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР

Ежегодно компания «Газпром межрегионгаз Воронеж» проводит конкурс «Надежный партнер», в котором участвуют и абоненты. Критерии остаются неизменны: отсутствие задолженности за потребленный газ, своевременная передача показаний учета и т.д.

Определение и чествование победителей проходит накануне профессионального праздника – Дня работников нефтяной и газовой промышленности.



394018 г. Воронеж,
ул. Никитинская, 50а
Телефон: 8 (473) 255-17-40
Факс: 8 (473) 277-86-04
e-mail: voronezh@oblgaz.vrn.ru
сайт: www.gazpromvrn.ru



394006 г. Воронеж,
пер. Красноармейский, 12а
Телефон: 8 (473) 254-34-30
Факс: 8 (473) 254-34-90
e-mail: office@vrgaz.ru
сайт: www.vrgaz.ru

